**روال ارجاع متقاضیان به داروساز بالینی :**

**1- ارجاع از اینستاگرام :** خود متقاضی در اینستاگرام پیام می دهد.

**2- ارجاع تلفنی :** تشخیص کارشناس تماس به نیاز متقاضی برای مراجعه به داروساز بالینی .

\* (معمولا عوارض دارویی - عوارض شیمی درمانی – عوارض پرتودرمانی و...)

. بعد از درخواست و اعلام نیاز از طرف متقاضی، کارشناس مربوطه شرح حال و اطلاعات متقاضی را می گیرد (ادمین پیج اینستاگرام یا مسئول هماهنگی ) ودر صورت شناسایی اولیه و توضیحات نیاز مراجعه به متخصص داروساز بالینی برای متقاضی ، شماره تماس متقاضی گرفته می شود و در شیت مربوطه وارد می شود و برای متقاضی پیامی مبنا بر اینکه ( کارشناسان تماس در اسرع وقت با شما تماس خواهند گرفت) ارسال می شود .

کارشناس تماس با متقاضی تماس می گیرد وزمان جلسه با متخصص داروساز بالینی تنظیم می شود و اطلاعات آنکوژن و راه های ارتباطی ما و لینک پرداخت هزینه جلسه برای متقاضی ارسال می شود.

. و اطلاعات و تاریخ درخواست متقاضی و نحوه شناسایی در شیت مربوطه ثبت می شود و لاین تا زمان پرداخت و یا عدم پرداخت به منظور در انتظاربودن متقاضی به رنگ زرد در می آید.

. زمان تنظیم شده با متخصص سه شنبه ها از ساعت 20 تا 21 شب که امکان ویزیت 5 مریض در این تایم را دارند.

. هزینه جلسه 80 هزار تومان است که در صورت عدم امکان پرداخت در لینک پرداخت شماره کارت آقای دکتر نیک عهد برای متقاضی ارسال می شود بعد از پرداخت از متقاضی میخواهیم رسید تراکنش را برای ما ارسال کند و بعد از پرداخت سطر مربوطه سبز می شود و در صورت عدم پرداخت لاین قرمز می شود.

. شرح حال و اطلاعات متقاضی در واتساپ برای متخصص ارسال می شود .

. متخصص بعد از بررسی شرح حال و اطلاعات اولیه متقاضی در صورت عدم نیاز به جلسه به کارشناس هماهنگی اطلاع داده و جلسه کنسل می شود و هزینه پرداختی به حساب متقاضی بازگردانده می شود.

. در صورت نیاز متقاضی بعد از تایید از طرف متخصص دستورالعمل جلسه برای متقاضی ارسال می شود .

وبه متقاضی توضیح داده می شود که جلسه در بستر اینستاگرام است و متخصص با متقاضی تماس می گیرد .

در صورت عدم آشنایی متقاضی با بستر تماس اینستاگرام و عدم تمایل جلسه در واتساپ صورت می گیرد و شرایط تماس به متخصص مربوطه اطلاع داده می شود.

روز دوشنبه لیست زمان جلسات و اطلاعات افراد و رسید پرداخت هزینه جلسه برای متخصص ارسال می شود .

در روز سه شنبه پیام یادآوری جلسه و زمانش در واتساپ برای متخصص و متقاضیان ارسال می شود .

بعد از جلسه لینک نظر سنجی جلسه برای متقاضیان ارسال می شود و در صورت نیاز با متقاضی تماس گرفته می شود و تمامی اطلاعات در شیت وارد می شود و رنگ لاین جلسه برگزار شده سبز پر رنگ می شود.